

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

DU kannst die AGB auch als [PDF downloaden](#) (895 KB).

[§ 1 - Geltungsbereich](#)

[§ 2 - Zustandekommen des Vertrags](#)

[§ 3 - Preise](#)

[§ 4 - Lieferbedingungen, Versandkosten, Lieferzeiten, Fälligkeit](#)

[§ 5 - Widerrufsrecht für Verbraucher](#)

[§ 6 - Zahlungsweise](#)

[§ 7 - Gewährleistung und Haftung](#)

[§ 8 - Eigentumsvorbehalt](#)

[§ 9 - Datenschutz](#)

[§ 10 - Schlussbestimmungen](#)

---

### **§ 1 - Geltungsbereich**

(1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen KL Kerstin Lang Komm Laune und ihren Kunden. Sie gelten insbesondere für Bestellungen über den Online-Shop sowie für die Teilnahme an Bewegungs-, Entspannungs- und Stressmanagement-Angeboten, Personal Training sowie Coachingleistungen (nachfolgend gemeinsam "Angebote" genannt).

(2) Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB.

(3) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn KL Kerstin Lang Komm Laune ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

### **§ 2 - Zustandekommen des Vertrags**

#### **Online - Shop**

(1) Die Darstellung der Produkte und Angebote im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe der Bestellung.

(2) Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande, wenn KL Kerstin Lang Komm Laune die Bestellung innerhalb von 3 Werktagen durch eine Auftragsbestätigung, eine Versandbestätigung oder durch Lieferung des bestellten Produkts annimmt.

## **Kurse und Angebote**

(4) Die Anmeldung zu Bewegungs-, Entspannungs- und Stressmanagement-Angeboten kann online, per E-Mail oder auf dem jeweils vorgesehenen Anmeldeweg erfolgen. Die Anmeldung wird durch eine Bestätigung von KL Kerstin Lang Komm Laune verbindlich.

(5) Coaching- und Personal Training-Termine werden individuell vereinbart und mit der Bestätigung verbindlich gebucht.

## **§ 3 - Preise**

(1) Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro als Endpreise. Aufgrund der Verwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

(2) Für Kurse, Personal Training und Coaching gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen bzw. individuell vereinbarten Preise.

## **§ 4 - Lieferbedingungen, Versandkosten, Lieferzeiten, Fälligkeit**

(1) Die im Online-Shop bestellten Produkte werden innerhalb Deutschlands, nicht auf Inseln, an die vom Kunden angegebene Lieferadresse versendet, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

(2) Für den Versand fallen folgende Versandkosten an: 2 € für Impuls-Verstärker-Postkarten, Gutscheine und 10er-Karten. 5 € für alle anderen Produkte. Bei einer Bestellung mehrerer Artikel werden die Versandkosten nur einmal berechnet und zwar nach dem höheren Versandaufwand. Die jeweils geltenden Versandkosten werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

(3) Die Lieferung erfolgt zeitnah nach Eingang der Bestellung bzw. nach Eingang der Zahlung.

(4) Die Zahlung erfolgt über die im Online-Shop angebotenen Zahlungsarten bzw. bei individuell vereinbarten Leistungen nach den jeweils vereinbarten Zahlungsbedingungen.

(5) Sollte ein bestelltes Produkt ausnahmsweise nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich informiert. Bereits geleistete Zahlungen für nicht lieferbare Produkte werden zurückerstattet.

(6) Für Kurse und Veranstaltungen gelten die jeweils angegebenen Anmelde-, Zahlungs- und Stornierungsbedingungen.

(7) KL Kerstin Lang Komm Laune kann Bewegungs-, Entspannungs- und Stressmanagement-Angebote sowie Coaching- und Personal Training-Angebote aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung oder Verhinderung der Kurs- bzw. Trainingsleitung, zu geringer Teilnehmerzahl, Unfall, höherer Gewalt oder unvorhersehbaren Umständen absagen, verschieben oder vorzeitig beenden. Der Kunde wird hierüber rechtzeitig informiert. Bei einer Verschiebung wird nach Möglichkeit ein

Ersatztermin angeboten. Wird eine Leistung vollständig abgesagt oder kann sie nicht nachgeholt werden, werden bereits geleistete Teilnahmegebühren für nicht erbrachte Leistungen erstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder sonstigen Folgekosten, bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

(8) Vereinbarte Coaching- und Personal Training-Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für vereinbarte Vorgespräche, die dem gegenseitigen Kennenlernen sowie der Klärung organisatorischer und inhaltlicher Rahmenbedingungen dienen. Zeit und Ort der Coaching- und Personal Training-Termine werden zwischen dem Kunden und KL Kerstin Lang Komm Laune vereinbart. Die einzelnen Coaching-Sitzungen können nach Vereinbarung persönlich, telefonisch oder online stattfinden. Der Kunde verpflichtet sich, vereinbarte Termine pünktlich und verbindlich wahrzunehmen. Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, ist dieser spätestens zwei Werktage im Voraus abzusagen. Maßgeblich ist der rechtzeitige Zugang der Absage bei KL Kerstin Lang Komm Laune. Für Termine, die nicht fristgerecht abgesagt werden oder zu denen der Kunde ohne vorherige Absprache nicht erscheint, fällt ein Ausfallhonorar in Höhe der für den jeweiligen Termin vereinbarten Vergütung an, sofern der Kunde nicht nachweist, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

(9) Die im Rahmen der Bewegungs-, Entspannungs-, Stressmanagement- und Coaching-Angebote bereitgestellten Unterlagen und Materialien sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen und Materialien sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder Veröffentlichung - ganz oder auszugsweise - ist ohne vorherige Zustimmung von KL Kerstin Lang Komm Laune nicht gestattet. Das Urheberrecht an den von KL Kerstin Lang Komm Laune erstellten Unterlagen, Konzepten und sonstigen Inhalten verbleibt bei KL Kerstin Lang Komm Laune. Werden zusätzliche Leistungen, insbesondere individuell angefertigte schriftliche Coaching-Berichte oder Stellungnahmen vereinbart, können diese gesondert berechnet werden.

## **§ 5 - Widerrufsrecht für Verbraucher**

### **(1) Allgemeines Widerrufsrecht:**

Ist der Kunde Verbraucher, hat er das Recht, seine Bestellung nach Maßgabe der nachstehenden Widerrufsbelehrung zu widerrufen. Die kommentarlose Rücksendung eines Produkts oder die Verweigerung der Annahme stellt keinen wirksamen Widerruf dar. Der Verbraucher muss seinen Entschluss zum Widerruf eindeutig erklären. Zur Ausübung des Widerrufsrechts kann der Verbraucher das bereitgestellte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden. Alternativ kann der Widerruf auch über den auf der Webseite bereitgestellten [Widerrufs-Button \(Online-Widerrufsformular\)](#) erklärt werden.

Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf kann insbesondere per Brief, E-Mail oder über das [Muster-Widerrufsformular](#) erklärt werden.

Bei körperlichen Produkten beginnt die Widerrufsfrist mit Erhalt des jeweiligen Produkts.

Bei Komm Laune-Gutscheinen und Zehnerkarten beginnt die Widerrufsfrist mit Vertragsabschluss, soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

KL Kerstin Lang Komm Laune  
Gottlob-Schneider-Str. 39  
76275 Ettlingen  
Tel. 07243.715386  
[info@komm-laune.com](mailto:info@komm-laune.com)

## Widerrufsfolgen

Bei einem widerrufenen körperlichen Produkt hat der Kunde das jeweilige Produkt unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen zurückzusenden. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte. Für einen etwaigen Wertverlust muss der Kunde nur aufkommen, wenn dieser auf einen Umgang mit dem Produkt zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts nicht notwendig war.

Bei einem widerrufenen Komm Laune-Gutschein oder einer widerrufenen 10-er Karte darf die betreffende Leistung bzw. das Guthaben nach dem Widerruf nicht mehr in Anspruch genommen werden. Soweit eine Leistung bereits auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden innerhalb der Widerrufsfrist in Anspruch genommen wurde, gelten die gesetzlichen Regelungen über den Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen.

Ende der Widerrufsbelehrung

## (2) Widerrufsrecht bei Dienstleistungen:

Das gesetzliche Widerrufsrecht gilt für Verbraucher bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Verträgen über Dienstleistungen.

Sofern der Vertrag im Wege des Fernabsatzes (z.B. per E-Mail, Telefon oder Onlinebuchung) mit einem Verbraucher geschlossen wird, besteht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, soweit dieses nicht gesetzlich ausgeschlossen ist.

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass KL Kerstin Lang Komm Laune mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen darf.

Dem Kunden ist bekannt, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch KL Kerstin Lang Komm Laune unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlischt.

Wird die Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden bereits während der Widerrufsfrist begonnen, hat der Kunde im Falle eines Widerrufs einen angemessenen Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen zu leisten, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Das gesetzliche [Muster-Widerrufsformular](#) kann auch für diese Dienstleistungen verwendet werden.

### (3) Ausschluss des Widerrufsrechts:

Für Buchungen von Veranstaltungen, Kursen oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen mit festem Termin oder festgelegtem Zeitraum besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB.

Dies gilt insbesondere für: Nordic-Walking-, Entspannungs- und Stressmanagement-Angebote, Workshops, Vorträge, feste Modulangebote sowie Personal Training oder Coaching-Termine mit verbindlich vereinbartem festem Termin.

Für diese Angebote gelten anstelle des gesetzlichen Widerrufsrechts die jeweils in diesen AGB unter den entsprechenden Angebots- und Veranstaltungsregelungen aufgeführten Stornobedingungen.

## **§ 6 - Zahlungsweise**

(1) Die Zahlung für Bewegungs-, Entspannungs- und Stressmanagement-Angebote erfolgt nach den jeweils bei der Buchung angegebenen Zahlungsbedingungen. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist die Teilnahmegebühr vor Beginn des jeweiligen Angebots zu entrichten. Eine Reduzierung der Teilnahmegebühr wegen einzelner nicht wahrgenommener Einheiten ist ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Nachholung versäumter Einheiten besteht nicht.

(2) Eine Stornierung von Kurs- und Veranstaltungsbuchungen vor Beginn der Maßnahme ist in Textform möglich. Bei einer Stornierung im Zeitraum von 14 bis 3 Tagen vor Beginn wird eine Verwaltungspauschale von 20 € berechnet. Bei einer Stornierung ab 2 Tagen vor Beginn beträgt die Verwaltungspauschale 40 €. Bereits geleistete Zahlungen werden unter Abzug der jeweiligen Verwaltungspauschale erstattet. Nach Beginn der Maßnahme ist eine Stornierung ausgeschlossen, soweit nicht gesetzlich etwas anderes bestimmt ist.

(3) Sofern für Coaching- oder Personal-Training-Angebote nichts anderes vereinbart wurde, ist das vereinbarte Honorar vor Beginn der jeweiligen Sitzung zu entrichten. Bei telefonisch oder online durchgeführten Sitzungen erfolgt die Zahlung grundsätzlich im Voraus. Übliche Vor- und Nachbereitungszeiten, insbesondere kurze organisatorische Abstimmungen oder die Durchsicht vereinbarter Arbeitsaufgaben, sind mit dem vereinbarten Honorar abgegolten.

(4) Für Firmenkunden können abweichende Zahlungsbedingungen vereinbart werden. Sofern eine monatliche Abrechnung vereinbart wurde, sind Rechnungen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungszugang ohne Abzug zur Zahlung fällig.

## **§ 7 - Gewährleistung und Haftung**

(1) Für die im Online-Shop angebotenen Waren gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Bei einem Mangel hat der Kunde die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, Minderung oder Rücktritt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Für Komm Laune-Gutscheine und 10er-Karten gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Bei einem Fehler oder einer Abweichung des auf der Karte ausgewiesenen Wertes bzw. der vereinbarten Leistung gelten die gesetzlichen Ansprüche.

(3) Eine über die gesetzlichen Mängelrechte hinausgehende freiwillige Garantie wird von KL Kerstin Lang Komm Laune nicht übernommen, sofern eine solche nicht ausdrücklich für ein Produkt zugesagt wurde.

(4) KL Kerstin Lang Komm Laune haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von KL Kerstin Lang Komm Laune oder einer gesetzlichen Vertreterin bzw. eines Erfüllungsgehilfen beruhen. Ebenso bleibt die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von KL Kerstin Lang Komm Laune oder einer gesetzlichen Vertreterin bzw. eines Erfüllungsgehilfen beruhen, unberührt. Die Haftung nach den zwingenden Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt ebenfalls unberührt.

(5) Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet KL Kerstin Lang Komm Laune nur für den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(6) Die Teilnahme an Bewegungs-, Entspannungs- und Stressmanagement-Angeboten sowie an Personal Training und Coaching erfolgt freiwillig und in eigener Verantwortung. Die Angebote dienen der Gesundheitsförderung, Entspannung und persönlichen Entwicklung und ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung. Bei gesundheitlichen Beschwerden oder Unsicherheit über die eigene Belastbarkeit wird empfohlen, vor der Teilnahme ärztlichen oder therapeutischen Rat einzuholen. Bei auftretendem Unwohlsein oder Beschwerden ist die jeweilige Übung bzw. Teilnahme abubrechen oder die Belastung entsprechend anzupassen.

(7) Coaching ist ein ergebnisoffener Prozess. Ein bestimmter persönlicher, gesundheitlicher oder wirtschaftlicher Erfolg wird nicht geschuldet und kann nicht garantiert werden. Die Umsetzung von Entscheidungen und Maßnahmen, die der Kunde im Zusammenhang mit dem Coaching trifft, erfolgt in eigener Verantwortung.

(8) Die von KL Kerstin Lang Komm Laune bereitgestellten Informationen und Unterlagen werden nach bestem Wissen erstellt. Eine Haftung für einen bestimmten Erfolg oder eine bestimmte Wirkung der Angebote besteht nicht, soweit gesetzlich zulässig.

(9) Veranstalter von Teamcoachings, Beratungen, Seminaren, Workshops und Vorträgen ist, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, der jeweilige Auftraggeber. KL Kerstin Lang Komm Laune übernimmt für die Teilnehmer keinen Kranken-, Unfall- oder sonstigen Versicherungsschutz, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Die Verantwortung für einen gegebenenfalls erforderlichen Versicherungsschutz der Teilnehmer liegt beim jeweiligen Veranstalter bzw. Auftraggeber.

(10) KL Kerstin Lang Komm Laune erklärt ausdrücklich, dass die von ihr angebotenen Coaching- und Trainingsmethoden nicht auf den Lehren oder Methoden der Scientology-Organisation oder anderer sektenartiger bzw. weltanschaulich-extrem ausgerichteter Organisationen beruhen. KL Kerstin Lang Komm Laune distanziert sich ausdrücklich von deren Lehren und Methoden.

## **§ 8 - Eigentumsvorbehalt**

Bei der Lieferung körperlicher Produkte bleibt das jeweilige Produkt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von KL Kerstin Lang Komm Laune.

Komm Laune-Gutscheine und 10er-Karten berechtigen erst nach vollständiger Bezahlung zur Nutzung.

## **§ 9 - Datenschutz**

(1) Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), verarbeitet.

(2) Weitere Informationen enthält die gesonderte [Datenschutzerklärung](#) von KL Kerstin Lang Komm Laune.

## **§ 10 - Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt dies nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Schutzvorschriften des Staates eingeschränkt werden, in dem Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

(3) Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen wird, soweit gesetzlich zulässig, als Gerichtsstand der Sitz von KL Kerstin Lang Komm Laune vereinbart.

(4) KL Kerstin Lang Komm Laune ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(5) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.