

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) KL Kerstin Lang Komm Laune

§ 1 - Geltungsbereich

(1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen KL Kerstin Lang Komm Laune und ihren Kunden für Bestellungen im Onlineshop von KL Kerstin Lang Komm Laune in der jeweiligen, zum Zeitpunkt der Abgabe eines verbindlichen Kaufangebots durch den Kunden aktuellen Fassung sowie für die Durchführung von allen Angeboten im Bereich Bewegung (Nordic Walking und Variantenreiches Walking mit Seilzuggerät – nachfolgend Pro-X-Walking), Entspannung (Autogenes Training und Progressive Muskelentspannung), Stressmanagement sowie Beratung und Coaching (nachfolgend „Bewegungs-, Entspannungs-, Beratungs- und Coaching-Maßnahmen“).

(2) Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von KL Kerstin Lang Komm Laune gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen im Sinne des vorstehenden Abs. (1) zwischen den Vertragsparteien.

(3) Für die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und KL Kerstin Lang Komm Laune gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von KL Kerstin Lang Komm Laune. Entgegenstehende oder von den allgemeinen Geschäftsbedingungen von KL Kerstin Lang Komm Laune abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, KL Kerstin Lang Komm Laune hat diesen im Einzelfall schriftlich zugestimmt.

§ 2 - Zustandekommen des Vertrags

(1) Die Präsentation und Darstellung von Waren und/oder sonstigen Leistungen (nachfolgend "Waren") von KL Kerstin Lang Komm Laune in deren Internetauftritt sowie in Prospekten, Anzeigen usw. stellen kein KL Kerstin Lang Komm Laune bindendes Angebot im Sinne der §§ 145 ff BGB dar; sie stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, KL Kerstin Lang Komm Laune ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über Waren zu unterbreiten. Sie sind - auch bezüglich der Preisangaben - bis zum Abschluss eines beide Seiten bindenden Vertrags - freibleibend und unverbindlich.

(2) Die Bestellung der Waren durch den Kunden, gleich auf welchem Wege, stellt ein bindendes Angebot des Kunden zum Erwerb von Waren dar. KL Kerstin Lang Komm Laune kann dieses Angebot nach seiner Wahl innerhalb von 3 Werktagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen.

(3) Die Anmeldung zu den Bewegungs-, Entspannungs- und Stressmanagement-Maßnahmen ist entweder direkt online oder schriftlich per Post oder E-Mail anhand des angebotenen Anmeldebogens möglich. Eine Anmeldebestätigung durch KL Kerstin Lang Komm Laune erfolgt telefonisch oder per E-Mail. Da die Teilnehmerzahl der Kurse auf 12 begrenzt ist, werden die freien Plätze hinsichtlich des Eingangsdatums auf dem Anmeldeformular vergeben. Anmeldungen, die nicht mehr berücksichtigt werden können, werden auf einer Warteliste notiert.

(4) Die von KL Kerstin Lang Komm Laune abgeschlossenen Verträge im Rahmen der Beratungs- und Coaching-Maßnahmen sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes im Vorfeld vereinbart wird. Gegenstand ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet KL Kerstin Lang Komm Laune kein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Die von KL Kerstin Lang Komm Laune getroffenen Empfehlungen bereiten die Entscheidung des Auftraggebers vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

(5) Die Termine für Beratungs- oder Coaching-Maßnahmen werden zwischen dem Auftraggeber/Klienten und KL Kerstin Lang Komm Laune nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart und im Beratungs- oder Coachingvertrag schriftlich festgehalten.

§ 3 - Preise

(1) Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer zuzüglich etwaiger Versandkosten (vgl. nachstehenden § 4); vorstehender § 2 Abs. (1) Satz 2 bleibt unberührt.

(2) Bei der Bestellung fallen zusätzlich Kosten für Verpackung und Versand an, soweit die bestellte Ware nicht im Shop von KL Kerstin Lang Komm Laune abgeholt wird.

(3) Alle Gebühren für Bewegungs-, Entspannungs- und Stressmanagement-Maßnahmen verstehen sich in Euro einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer. Es gelten die ausgeschriebenen Gebühren. Für Einzelstunden gelten die telefonisch festgelegten Honorare. Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten.

(4) Die Honorare für Beratungs- und Coaching-Maßnahmen verstehen sich in Euro einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer. Für Beratungs- und Coachingleistungen werden die im Beratungs- oder Coachingvertrag festgelegten Honorare berechnet. Findet die Beratung oder das Coaching außerhalb von Ettlingen statt, werden zusätzlich Reise- und Übernachtungskosten in angemessenem Rahmen in Rechnung gestellt. Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Klient als Schuldner des Beratungs- oder Coachinghonorars.

§ 4 - Lieferbedingungen, Versandkosten, Lieferzeiten, Fälligkeit

(1) Soweit der Kunde die bestellte Ware nicht im Shop von KL Kerstin Lang Komm Laune abholt, ist er verpflichtet, zusätzlich zum Preis für die Ware die Kosten für Verpackung und Versand zu tragen. Diese belaufen sich derzeit

(a) bei Lieferung innerhalb Deutschlands und Bezahlung per Vorkasse pro Bestellung auf 5,95 €. Bei Lieferung innerhalb Deutschlands und Bezahlung per Vorkasse pro Bestellung von Impuls-Verstärker-Postkarten auf 1,95 €. Bei Teillieferungen wird die Versandkostenpauschale nur einmal erhoben.

KL Kerstin Lang Komm Laune ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Hierdurch entstehende zusätzliche Kosten trägt KL Kerstin Lang Komm Laune.

(2) Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 3-6 Werktagen nach Auftragsbestätigung und Gutschrift des geschuldeten Rechnungsbetrags auf dem Konto von KL Kerstin Lang Komm Laune. Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, sollte KL Kerstin Lang Komm Laune nicht im Einzelfall schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt haben.

(3) Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse. Der Kunde versichert, die richtige und vollständige Lieferanschrift hinterlegt zu haben. Sollte es aufgrund fehlerhafter Adressdaten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen, so hat diese der Kunde zu ersetzen.

(4) Die Versandart, den Versandweg sowie das mit dem Versand beauftragte Unternehmen bestimmt KL Kerstin Lang Komm Laune nach billigem Ermessen. Sollte eine Verzögerung des Versands eintreten, werden wir den Kunden in der Regel spätestens am dritten Werktag

nach der Auftragsbestätigung darüber informieren. KL Kerstin Lang Komm Laune wird versuchen, die beste Lösung für den Kunden zu finden.

(5) Fällige Rechnungsbeträge von KL Kerstin Lang Komm Laune müssen per Vorkasse bar oder per Überweisung beglichen werden. Bei Online-Bestellungen und Online-Kursanmeldungen stimmt der Kunde dem automatischen Versand einer elektronischen Rechnung durch KL Kerstin Lang Komm Laune zu.

(6) KL Kerstin Lang Komm Laune behält sich vor, die versprochene Lieferung oder Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen. KL Kerstin Lang Komm Laune verpflichtet sich gleichzeitig, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit per E-Mail oder telefonisch zu informieren. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall dem Kunden umgehend zurückerstattet.

(7) Die Gefahr des Verlustes oder von Schäden bei Lieferung geht in allen Fällen auf den Kunden über, sobald die Ware die Geschäftsräume von KL Kerstin Lang Komm Laune verlassen hat.

(8) Transportschäden werden durch die Transportunternehmen nur anerkannt, wenn sie auf den Empfangspapieren bescheinigt sind. (Die Spediteure sind nur verpflichtet, Waren bis zur Bordsteinkante beim Bestimmungsort zu liefern.) Vertragsleistungen des Transportunternehmens sind generell nicht zu erbringen und in keinem Falle Bestandteil der von KL Kerstin Lang Komm Laune zu erbringenden Leistung.

(9) KL Kerstin Lang Komm Laune ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Bewegungs-, Entspannungs-, Stressmanagement-, Beratungs- oder Coachingtermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird KL Kerstin Lang Komm Laune den Kunden/Auftraggeber/Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Kunde/Auftraggeber/Klient unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

(10) Vereinbarte Beratungs- oder Coaching-Maßnahmen sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für vereinbarte Vorgespräche, die 15-20 Minuten dauern und lediglich dem persönlichen Kennenlernen und des Themas sowie dem Besprechen der generellen Organisation und Formalitäten dienen und keine eigentliche Coachingsitzung darstellen. Zeit und Ort der Beratungs- und Coachingeinheiten werden zwischen dem Klienten und KL Kerstin Lang Komm Laune einvernehmlich vereinbart. Diese können entweder persönlich, telefonisch oder online stattfinden. Der Klient verpflichtet sich zu allen Beratungs- und Coachingeinheiten pünktlich zu erscheinen. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Sitzungen ist bis spätestens 2 Werktage vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar in voller Höhe fällig. Der Klient ist für den Zugang der Absage verantwortlich.

(11) Alle an den Auftraggeber/Klienten ausgehändigten Unterlagen im Rahmen der Bewegungs-, Entspannungs-, Stressmanagement-, Beratungs- und Coaching-Maßnahmen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des Auftraggebers/Klienten bestimmt. Wird zwischen Auftraggeber/Klient und KL Kerstin Lang Komm Laune ein Coaching-Bericht vereinbart, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt. Das Urheberrecht an den Bewegungs-, Entspannungs-, Stressmanagement-, Beratungs- und Coachingkonzepten sowie -unterlagen gehört allein KL Kerstin Lang Komm Laune. Dem Auftraggeber/Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von KL Kerstin Lang Komm Laune ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

§ 5 - Widerrufsrecht für Verbraucher

Ist der Kunde ein Verbraucher, so hat dieser das Recht, seine Bestellung wie in der nachstehenden Widerrufsbelehrung erläutert zu widerrufen. Nicht ausreichend zur Ausübung des Widerrufsrechts ist die kommentarlose Rücksendung der Ware oder die Verweigerung der Annahme der Ware. Der Verbraucher muss einen Entschluss zum Widerruf eindeutig erklären. Der Verbraucher kann zur Ausübung seines Widerrufsrechts das vorliegende (siehe Folgeseite) Muster-Widerrufsformular verwenden.

Muster-Widerrufsformular

An

KL Kerstin Lang Komm Laune
Gottlob-Schneider-Str. 39
76275 Ettlingen
Tel. 07243.715386
info@komm-laune.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

Ware bestellt am:

Datum

Ware erhalten am:

Datum

Name, Anschrift und Tel. Nr. des Verbrauchers

Datum

Unterschrift Kunde

(nur bei schriftlichem Widerruf)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail, Muster-Widerrufsformular) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung und bei Verträgen über die Lieferung von Waren nicht vor dem Tage ihres Eingangs beim Kunden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

KL Kerstin Lang Komm Laune
Gottlob-Schneider-Str. 39
76275 Ettlingen
Tel. 07243.715386
info@komm-laune.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand an KL Kerstin Lang Komm Laune zurückgewähren, muss er KL Kerstin Lang Komm Laune insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Der Kunde hat in jedem Fall die Kosten der Rücksendung zu tragen.

Ende der Widerrufsbelehrung.

§ 6 - Zahlungsweise

(1) Der Kunde kann wie folgt bezahlen: (a) bei Abholung der bestellten Ware: Barzahlung (b) per Vorkasse: Überweisung auf unser Bankkonto. Vorstehender § 4 Abs. (1) bleibt unberührt.

(2) Die jeweilige ausgeschriebene Teilnahmegebühr für Bewegungs-, Entspannungs- und Stressmanagement-Maßnahmen ist ausschließlich nach erfolgter Anmeldung per Überweisung zu begleichen. Die Teilnahmegebühr für Online-Maßnahmen ist im Voraus zu überweisen. Der Zahlungseingang muss vor dem vereinbarten Termin auf dem bekannten Konto erfolgen. Diese kann nicht reduziert werden - auch nicht, wenn während der Maßnahme an einzelnen Einheiten nicht teilgenommen werden kann. Versäumte Einheiten können nicht nachgeholt, gutgeschrieben oder rückerstattet werden - unabhängig vom Grund des Fernbleibens.

Die Teilnahme kann vor Start der Maßnahme schriftlich storniert werden. Ab 14 Tagen vor Start der Maßnahme wird eine Verwaltungspauschale in Höhe von 10 € und ab 2 Tagen vor Start der Maßnahme eine Verwaltungspauschale in Höhe von 20 € erhoben und vom Betrag der Maßnahme abgezogen. Der verbleibende Restbetrag wird zurückerstattet. Nach erfolgtem Start ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

(3) Sofern nicht anders vereinbart ist, wird das vereinbarte Beratungs- oder Coachinghonorar jeweils in bar vor jeder Sitzung entrichtet. Eigenanteile für geförderte Beratungs- oder Coachingpakete sind ebenfalls direkt vor jeder Sitzung in bar zu bezahlen. Das Honorar für vereinbarte telefonische Beratungen und Coachings sowie für Online-Beratungen und Online-Coachings ist im Voraus zu überweisen. Der Zahlungseingang muss vor dem vereinbarten Termin auf dem bekannten Konto erfolgen. Vor – und Nacharbeiten wie z.B. die

Beantwortung von E-Mails und Auswertung erteilter „Hausaufgaben“ im Rahmen eines Coachings werden nicht zusätzlich berechnet. Firmen erteilt KL Kerstin Lang Komm Laune monatlich eine Rechnung über die geleisteten Stunden. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zur Zahlung fällig.

§ 7 - Gewährleistung und Haftung

(1) KL Kerstin Lang Komm Laune haftet bei Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Bestimmungen. Es bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) KL Kerstin Lang Komm Laune schließt seine Haftung für Schäden aus, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht worden sind, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten (Kardinalpflichten), Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder von KL Kerstin Lang Komm Laune abgegebene Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind; vorstehender Abs. (1) bleibt unberührt. Vorstehender Satz 1 gilt auch für Pflichtverletzungen von Erfüllungsgehilfen von KL Kerstin Lang Komm Laune.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf die Schäden, die in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind, beschränkt, soweit nicht auch eine andere Ausnahme des vorstehenden Satzes 1 betroffen ist.

(3) Generell ist Nordic- und Pro-X-Walking ein Gesundheitssport für jedermann. Die Teilnahme an Bewegungs-Maßnahmen (Nordic- und Pro-X-Walking) erfolgt in Eigenverantwortung und auf eigenes Risiko. Personen mit Herz-Kreislaufproblemen (Herzinfarkt, Bluthochdruck), Stoffwechselstörungen (Diabetes mellitus), Beschwerden am Bewegungsapparat (Wirbelsäule, Knie- und Hüftgelenke) oder anderen körperlichen Gebrechen sind verpflichtet, vor Kursteilnahme mit dem Kursleiter oder einem Arzt in Verbindung zu treten. Bestehen medizinische Bedenken an einer Kursteilnahme ist die Zustimmung eines Arztes erforderlich.

Die Teilnahme an Entspannungs- (Autogenes Training und Progressive Muskelentspannung) und Stressmanagement-Maßnahmen erfolgt in Eigenverantwortung und auf eigenes Risiko. Personen mit psychischen Störungsbildern [z.B. schwere Depression ohne äußere Ursache (endogene Depression), schwere Zwangsstörung(en), Schizophrenie, Psychosen, etc.], Epilepsie, psychosomatischen Störungen und OP's am Bewegungsapparat in den letzten 3-6 Monaten sind verpflichtet vor der Teilnahme an einer Maßnahme mit dem Kursleiter oder einem Arzt in Verbindung zu treten. Bestehen medizinische Bedenken an der Teilnahme einer der genannten Maßnahmen, ist die Zustimmung eines Arztes erforderlich.

KL Kerstin Lang Komm Laune behält sich vor, Bewegungs-, Entspannungs- und Stressmanagement-Maßnahmen aufgrund Erkrankung oder Unfall des Kursleiters, zu geringer Teilnehmerzahl oder sonstiger von KL Kerstin Lang Komm Laune nicht beeinflussbarer Ereignisse abzusagen bzw. abubrechen. In diesen Fällen wird sich KL Kerstin Lang Komm Laune bemühen, alle Teilnehmer rechtzeitig zu informieren. Sollte eine bereits begonnene Maßnahme frühzeitig abgebrochen werden müssen, erfolgt eine Gutschrift oder anteilige Rückzahlung der Teilnahmegebühr. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

(4) Die Beratungs- und Coaching-Maßnahmen erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Komm Laune Beratung ist eine individuelle Beratungsform zur Unterstützung, Förderung und Entwicklung von Einzelpersonen. Das Ziel der gemeinsamen Arbeit ist der Vorgang, dass der Berater dem Klienten fachkundig Informationen über etwas gibt und Unterstützung für das Lösen von Problemen anbietet. KL Kerstin Lang Komm Laune macht darauf aufmerksam, dass Beratung ein ergebnisoffener Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Die Coaching-Maßnahmen beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. KL Kerstin Lang Komm Laune möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein

freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. KL Kerstin Lang Komm Laune steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet.

Wichtige Voraussetzung für ein erfolgreiches Coaching ist daher die Bereitschaft und Offenheit des Klienten zur Selbstreflexion und Verhaltensänderung. Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Beratungs- und Coachingeinheiten und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Coaching ist keine Psychotherapie (gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit) und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Ist der Klient in ärztlicher/psychotherapeutischer Behandlung, verpflichtet er sich, den Arzt/Therapeuten über das Coaching zu informieren.

Coaching basiert auf einer Coach-Klienten Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt. Coaching dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist. Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Klienten, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

(5) Die Informationen im Rahmen der Bewegungs-, Entspannungs-, Stressmanagement-, Beratungs- und Coaching-Maßnahmen sowie in allen Dokumentationen sind durch KL Kerstin Lang Komm Laune sorgfältig erwogen und geprüft. Bei diesen Tätigkeiten von KL Kerstin Lang Komm Laune handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist dadurch nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden/Klienten.

(6) Veranstalter von Teamcoachings, Beratungen, Seminaren, Workshops, Vorträgen usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch KL Kerstin Lang Komm Laune.

(7) KL Kerstin Lang Komm Laune erklärt, dass nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) gearbeitet wird oder gearbeitet wurde. KL Kerstin Lang Komm Laune wurde nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult und es wurden und werden keine Kurse und/oder Seminare bei der Scientology-Organisation besucht, in denen nach der Technologie von L. Ron Hubbard gearbeitet wird. Sämtliche Beratungs- und Coachingeinheiten von KL Kerstin Lang Komm Laune werden nicht nach dieser Technologie durchgeführt. KL Kerstin Lang Komm Laune lehnt zudem sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanziert sich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen.

§ 8 - Eigentumsvorbehalt

KL Kerstin Lang Komm Laune behält sich das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag einschließlich etwaiger Nebenforderungen wie Zinsen etc. vor.

§ 9 - Datenschutz

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG).

Die mit der Bestellung des Kunden übermittelten Daten werden im Zusammenhang mit der Abwicklung des Vertrages erhoben, verarbeitet und genutzt.

KL Kerstin Lang Komm Laune erhebt, verarbeitet und nutzt diese persönlichen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung, soweit der Kunde nicht in eine weitere Nutzung eingewilligt hat.

§ 10 - Schlussbestimmungen

(1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder ein solcher nach Vertragsschluss wegfällt, so ist Ettlingen ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und KL Kerstin Lang Komm Laune soweit dies gesetzlich zulässig ist. Für Verbraucherstreitigkeiten mit KL Kerstin Lang Komm Laune wäre die Verbraucherstreitbeilegungsstelle „Online Schlichter“ – Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. zuständig. Die Streitbeilegungsstelle Online Schlichter hat ihren Sitz hier: Bahnhofplatz 3, 77694 Kehl. Die Webseite finden Sie unter: www.online-schlichter.de. Wir nehmen jedoch nicht am Streitbeilegungsverfahren teil.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, welche der zu ersetzenden Regelung inhaltlich am nächsten kommt.